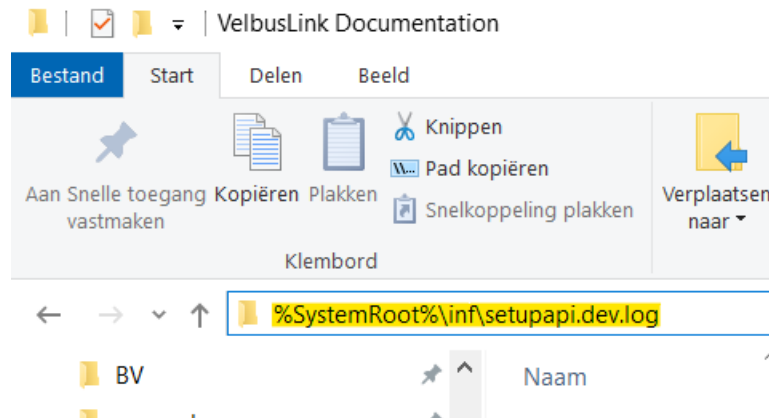


## EERSTE HULP BIJ VELBUSLINK DRIVER PROBLEMEN

Open

%SystemRoot%\inf\setupapi.dev.log

Je kan hiervoor bovenstaand kopiëren en in je Windows File Explorer plakken:



Zoek (Ctrl+F) in dit bestand naar "Velbus" (zonder de aanhalingstekens).

Bij een eerste hit scroll je best naar boven tot je de '>>>' tegenkomt, dit denoteert een sectie. Secties zijn delen van een driver installatie, er zal minstens 1 sectie aanwezig zijn als de driver geïnstalleerd werd (al dan niet succesvol).

### Voorbeeld van een sectie

```
>>> [Device Install (Hardware initiated) - USB\VID_10CF&PID_0516\5&16bb5ae6&0&1]
>>> Section start 2020/06/22 15:15:29.247
```

Dit betekent dat de device geïnstalleerd werd voor VendorID 0x10CF en ProductID 0x0515, dit klopt.

Vervolgens wordt de sectie afgesloten met '<<<'. Daarnaast staat de exit status. Dit geeft weer of een bepaalde sectie goed is geïnstalleerd, hier zou altijd SUCCESS moeten staan, indien dit niet het geval is kan je de sectie verder ontleden.

### Voorbeelden goede exit code

```
<<< Section end 2019/10/30 11:30:28.794
<<< [Exit status: SUCCESS]
```

### Voorbeelden foute exit code

```
<<< Section end 2020/09/01 13:30:43.626
<<< [Exit status: FAILURE(0xe0000217)]
```

Om de sectie te ontleden, kan je best kijken naar de '!!!' die voor de lijnen staan, deze zullen een indicatie geven van wat er net mislukt is.

## Voorbeeld fout in sectie

```
!!! dvi:          Add Service: Binary 'C:\WINDOWS\system32\DRIVERS\usbser.sys' for service 'usbser' is not present.  
!!! dvi:          Error while installing services.
```

In het voorbeeld is vrij duidelijk wat het probleem inhoudt, de usbser.sys wordt niet gevonden.

Kan je het probleem niet oplossen, stuur dan een mail met bovenstaande info naar [support@velbus.eu](mailto:support@velbus.eu).